

## LIDMAATSCHAP – ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: Augustus 2018

### BASISLIDMAATSCHAP

#### Hoe werkt het basislidmaatschap?

Na een persoonlijke kennismaking, kun je lid worden van het netwerk. De kosten hiervan zijn **€9,- per maand** incl. BTW. Het lidmaatschap kun je zien als een **aanvulling** op het werk dat je al doet als zelfstandige, of een goed **startpunt** wanneer je als zelfstandige wilt beginnen. Zorg Met Elkaar is geen bemiddelingsbureau of werkgever. Je kunt naast het lidmaatschap dus bij een bemiddelingsbureau blijven werken. Ook als je zelf al cliënten hebt buiten het netwerk, kun je deze gewoon behouden. Zorg Met Elkaar speelt een ondersteunende rol, en helpt je om zo goed mogelijk als zelfstandige te werken.

Het netwerk staat open voor zowel professionele als informele zorgverleners. Wij zien kracht in deze diversiteit, en heten iedereen welkom die onze passie voor goede zorg deelt. Daarnaast werken wij altijd graag samen met specialisten op verschillende gebieden in de zorg. Denk hierbij aan medisch pedicure, indicatiestellers, en zorgopleiders.

#### Wat krijg je ervoor terug?

Alle BASIS leden van het netwerk hebben een gemeenschappelijk doel: De kwaliteit van de thuiszorg door zelfstandigen zo hoog mogelijk brengen, en samen laten zien dat de kracht van zelfstandigen ligt in bekwaamheid en flexibiliteit. Wanneer je ervoor kiest lid te worden, laat je in de eerste plaats zien dat je voor kwaliteit staat.

Het netwerk ondersteunt jou daarnaast op verschillende manieren. Ten eerste een netwerk van collega zelfstandigen. Via de profielen op de website kun je contact opnemen met alle zorgverleners binnen het netwerk, wanneer je de expertise of kennis van iemand nodig hebt. Je kunt daarnaast aansluiting vinden bij zelfstandige zorgteams, waardoor je je positie als zelfstandige in de zorg versterkt.

We bieden relevante trainingen en cursussen, met kortingen voor leden. Hierin werken we samen met verschillende zelfstandige zorgopleiders, maar we bieden ook cursussen aan die wij zelf ontwikkelen. Zo streven wij ernaar om het cursusaanbod zo breed en relevant mogelijk te maken.

Daarnaast delen we graag onze kennis en ervaring met wetgeving en verschillende zorgverzekeraars. Wanneer je als zelfstandige werkt, krijg je te maken met regels en procedures van zorgverzekeraars, overheid of gemeente. Daarom is het belangrijk om kennis te hebben over de wetgeving rondom thuiszorg en PGB (Wkkgz). In onze kennisbank kun je alle "basis" informatie hierover vinden.

Tot slot bieden wij aanvullende diensten op het gebied van administratie en facturatie. Naast de periodieke trainingen op dit gebied, kunnen wij voor de leden van het netwerk facturatie uit handen nemen. Heb je bijvoorbeeld moeite met het opstellen van facturen, en weet je niet goed welke gegevens je erop moet zetten? Of heb je zoveel zorgvragen, dat je graag een deel van het werk uit handen geeft? Tegen 5% van het factuurbedrag kunnen wij dit voor je overnemen.

#### Wat zijn de eisen voor het lidmaatschap?

Zorg Met Elkaar heet iedere zorgverlener welkom in het netwerk. Ook als je nog geen zzp'er bent, en wilt onderzoeken

of dit de juiste weg voor je is. Echter zijn er wel bepaalde eisen verbonden aan het lidmaatschap, afhankelijk van je niveau en opleiding in de zorg. Voor professionals kun je hierbij denken aan een Kiwa registratie, een AGB code en referenties. Verder vinden wij het altijd belangrijk dat je aantoonbaar bevoegd en bekwaam te werk gaat. Een basiskennis over wetgeving, administratie en het werken als zelfstandige is hierbij noodzakelijk.

#### Wat doet Zorg Met Elkaar niet?

Vaak ontstaat er verwarring wanneer zorgverleners kennismaken met het netwerk, over het verschil tussen een netwerkorganisatie en een bemiddelingsbureau. Daarom zetten we graag even op een rijtje wat je níét van ons kunt verwachten.

Zorg Met Elkaar is géén bemiddelingsbureau. Als zelfstandige ben je zelf verantwoordelijk, ga je zelf op zoek naar cliënten, en een netwerk van zorgverleners is daarbij een waardevol hulpmiddel. Het is ook mogelijk om direct via Zorg Met Elkaar aan werk te komen. Voor meer informatie over de zorgvragen die bij de backoffice van Zorg Met Elkaar binnenkomen, lees: "Hoe kan je werk krijgen via Zorg Met Elkaar?".

De backoffice van Zorg Met Elkaar is niet dag en nacht telefonisch bereikbaar. Wij zijn ons ervan bewust dat de zorg dag en nacht doorgaat. Echter is het niet te bedoeling om het kantoor te bellen wanneer je 's nachts of in het weekend in de problemen komt met een zorgvraag. Het is de bedoeling dat je zelf verantwoordelijkheid draagt voor een protocol bij incidenten. Wanneer je in een zelfsturend zorgteam werkt, ga je dit gezamenlijk opstellen.

Daarnaast kun je natuurlijk wél dag en nacht terecht op de website, en contact zoeken met "collega" zelfstandigen uit het netwerk.

#### Hoe kan je werk krijgen via Zorg Met Elkaar?

In de loop der jaren is Zorg Met Elkaar gegroeid, en weten particulieren en zorginstanties ons te vinden. Dit heeft tot gevolg dat zorgvragen direct bij ons op kantoor kunnen binnenkomen. Zorg Met Elkaar wordt hierbij als schakel gezien tussen zorgvragers en ZZP'ers in de zorg. Deze vragen zetten we vervolgens uit binnen het netwerk via ons Vraag & Aanbod platform, zodat wij de zorgvrager zekerheid kunnen bieden over de kwaliteit van de zorgverleners.

Vraag & Aanbod is een onderdeel van het FORMEEL lidmaatschap. Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je upgraden naar het FORMEEL lidmaatschap.

### FORMEEL LIDMAATSCHAP

Wanneer je aanvulling wilt op het basislidmaatschap, en/of toegang wilt tot de zorgvragen die via Vraag & Aanbod binnenkomen, kun je kiezen voor het formele lidmaatschap. De kosten hiervan zijn **€36,30 per maand** incl. BTW. Aan formele leden bieden wij persoonlijk advies, uitgebreide één-op-één ondersteuning als het gaat om administratie en facturatie, en je kunt gebruik maken van verschillende faciliteiten.

Daarnaast kun je gebruik maken van alle faciliteiten van het Zorg Met Elkaar kantoor. Er is een vergaderruimte, verschillende werkplekken en alle voorzieningen zijn aanwezig. Je kunt als formeel lid altijd (binnen kantooruren natuurlijk) langskomen. Check wel even vooraf of er iemand aanwezig is.

Daarnaast biedt Zorg Met Elkaar aan formele leden ondersteuning in de omgang en communicatie met cliënten, familie en naasten, en binnen zorgteams. Je kunt vragen stellen als je twijfelt over een incident of een klacht. Ook faciliteren wij de vergaderruimte voor teamoverleg.

Tot slot heb je volledige toegang tot extra downloads en informatie in de kennisbank. Zorg Met Elkaar stelt continu verschillende waardevolle documenten ter beschikking, waarmee jij je kennis en waarde als zzp'er kunt vergroten.

### Zorg aannemen vanuit Vraag & Aanbod

Als formeel lid heb je toegang tot Vraag & Aanbod, en kun je reageren op binnenkomende zorgvragen. Je bent hier niet toe verplicht, en kunt reageren op de zorgvragen die voor jou interessant zijn.

In principe bepaalt de cliënt welke zorgverlener de zorg gaat bieden, maar Zorg Met Elkaar is hierbij wel tussenpersoon. Wij kijken individueel of de zorgverlener geschikt is, en of er genoeg zorgverleners zijn om de zorgvraag aan te nemen.

Je kunt ook als onderdeel van een zelfsturend zorgteam zorgvragen aannemen. In dit geval moet je als team wel al bij Zorg Met Elkaar bekend zijn. Er is dan één persoon aanspreekpunt, en formeel lid. Zij/hij kan reageren op de zorgvraag, en aangeven dat het team de vraag in zijn geheel kan overnemen.

Door slechte ervaringen in het verleden, kunnen wij niet zomaar een zorgvraag overdragen aan een team waarbij één of meer zorgverleners geen formeel lid zijn. Dit betekent basislid of geen lid. Wanneer dit het geval is, willen wij altijd weten welke zorgverleners de zorgvraag aannemen, en doen wij een persoonlijke check van deze zorgverleners. Hierom vragen wij in dit geval **éénmalige overdrachtskosten** van **€36,30** per zorgvraag.

Hiermee kunnen wij aan de aanbiedende partij (vaak een ziekenhuis of zorginstelling, soms particulier) garanderen dat de kwaliteit van de zorg door ons is gewaaborgd. De naam van Zorg Met Elkaar is hier immers onlosmakelijk mee verbonden.

Ben je een team van zorgverleners, en ben je allemaal formeel lid? Dan komen de éénmalige overdrachtskosten te vervallen, wanneer je als team een zorgvraag aanneemt.

### BETALINGSVOORWAARDEN

#### Lidmaatschap:

- Als nieuw lid is de eerste minimale betaaltermijn 12 maanden. Ongeacht voor welk lidmaatschap je kiest.

- Je kunt altijd upgraden naar FORMEEL, downgraden naar BASIS kan per kwartaal na upgraden.

- Na de eerste 12 maanden kun je per kwartaal opzeggen.

- Het lidmaatschap, ongeacht voor welke optie je kiest, betaal je maandelijks per automatische incasso.

- Wanneer je geen gebruik wil maken van automatische incasso, komt hier per maand €3,50 administratiekosten bij.

- Wanneer het bedrag niet kan worden geïncasseerd, zullen wij hiervan een melding sturen per e-mail. Je dient dan alsnog het bedrag handmatig over te maken. Ook hierbij wordt €3,50 administratiekosten in rekening gebracht.

- Wanneer je het niet eens bent met een factuur, kun je per mail bezwaar indienen.

- Wil je het lidmaatschap stopzetten? Dan doe je dit schriftelijk per mail. De einddatum wordt daarmee bepaald. Tot die tijd ben je verplicht tot betaling.

- Vanaf de einddatum wordt de automatische incasso stopgezet.

#### Cursussen:

- Wanneer je je aanmeldt via de website ben je verplicht tot betaling. Dit kun je doen d.m.v. directe overboeking op de rekening, of via een betaallink die je per mail toegestuurd krijgt. Via de betaallink kan je met iDeal in een veilige omgeving betalen.

- Wij zullen na betaling ter bevestiging de factuur versturen.

- Gaat een cursus niet door, door bijvoorbeeld te weinig aanmeldingen? Dan krijg je binnen 2 werkdagen na bekendmaking je geld terug.

- Wanneer je niets hoort, betekent het automatisch dat de cursus doorgaat.

- Wil je je afmelden? Dan kan dit kosteloos, tot uiterlijk 10 dagen voor de cursusdatum.

- Wil je je binnen 10 dagen voor de cursusdatum afmelden? Dan ben je verplicht de factuur te betalen.

- Betaal je niet, niet op tijd, of kom je niet opdagen voor de cursus? Dan hebben wij het recht om hier extra kosten aan te verbinden van maximaal €40,-.

### PRIVACY

#### Beleid en omgang met gegevens

Wanneer een zorgverlener lid wordt van Zorg Met Elkaar, wordt haar/hem gevraagd om een aantal persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan adres en telefoonnummer, maar ook geboortedatum, AGB-code, rekeningnummer, etc. Wij hebben deze gegevens nodig om verschillende redenen, waaronder: facturatie, leden administratie en kwaliteitscontrole.

Volgens de huidige privacywetgeving (AVG) zijn wij verplicht om zeer discreet met deze gegevens om te gaan. De gegevens worden opgeslagen in een beveiligd bestand. Daarnaast verstrekken wij deze gegevens nooit zonder toestemming aan derden.

Alle leden hebben een profiel op de website. Hierin worden persoonlijke documenten worden toegevoegd, zoals een kopie ID, diploma's, etc.). Deze gegevens zijn op verschillende manieren beveiligd. Ten eerste met een inlogcode en wachtwoord, welke per lid verschillend zijn. Ten tweede is de inlogomgeving beveiligd met reCAPTCHA van Google. Tot slot is de gehele website beveiligd middels een SSL (Secure Sockets Layer). Deze standaard beveiligingsmethoden voorkomen dat hackers de website kunnen binnendringen, en contactgegevens, en kunnen (niet zichtbaar op de website) de gegevens kunnen stelen.

Meer informatie over hoe wij persoonsgegevens verwerken en veilig houden, kunt u vinden in ons privacybeleid.

**Gegevens en bereikbaarheid Zorg Met Elkaar**

Zorg Met Elkaar is op verschillende manieren te bereiken.

**Postadres en bezoekadres:**

Nieuwland Parc 73  
3351 LJ Papendrecht

**Telefoonnummer:**

078-7511919

06-40466987 (Alleen voor leden: Telefoon, WhatsApp, Siilo)

Bereikbaar ma t/m vr, 9:00 – 17:00 uur.

**E-mailadres en website:**

[www.zorgmetelkaar.nl](http://www.zorgmetelkaar.nl)

[info@zorgmetelkaar.nl](mailto:info@zorgmetelkaar.nl)

[administratie@zorgmetelkaar.nl](mailto:administratie@zorgmetelkaar.nl) (m.b.t. facturen en administratie)

[marianne@zorgmetelkaar.nl](mailto:marianne@zorgmetelkaar.nl)

[francis@zorgmetelkaar.nl](mailto:francis@zorgmetelkaar.nl)

**Overige gegevens:**

KvK: Conexión B.V., nr. 24314674

BTW-nr: NL809408740B01

AGB-code: 41418708

Geschillencommissie: SoloPartners, lidnr. 104641

*Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Zorg Met Elkaar, d.d. 11-01-2018. Laatste wijziging: 15-08-2018*

*Dit bestand zal beschikbaar gesteld worden op de website. Wijzigingen voorbehouden.*