

## PRIVACYBELEID – ZORG MET ELKAAR

Versie maart 2018

Zorg Met Elkaar, gevestigd aan Nieuwland Parc 73 3351 LJ Papendrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.zorgmetelkaar.nl  
Nieuwland Parc 73 3351 LJ Papendrecht  
078-7511919

Dit document heeft drie onderdelen:

- Leden van Zorg Met Elkaar
- Cliënten/zorgvragen die bij Zorg Met Elkaar binnenkomen
- Algemeen

### LEDEN VAN ZORG MET ELKAAR

#### Beleid en omgang met gegevens

Wanneer een zorgverlener lid wordt van Zorg Met Elkaar, wordt haar/hem gevraagd om een aantal persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan adres en telefoonnummer, maar ook BSN, geboortedatum, etc. Wij hebben deze gegevens nodig om verschillende redenen, waaronder: facturatie, leden administratie en kwaliteitscontrole.

Volgens de huidige privacywetgeving (AVG) zijn wij verplicht om zeer discreet met deze gegevens om te gaan. De gegevens worden opgeslagen in een beveiligd bestand. Daarnaast verstrekken wij deze gegevens nooit zonder toestemming aan derden.

Alle leden hebben een profiel op de website. Hierin worden contactgegevens, en kunnen (niet zichtbaar op de website) persoonlijke documenten worden toegevoegd, zoals een kopie ID, diploma's, etc.). Deze gegevens zijn op verschillende manieren beveiligd. Ten eerste met een inlogcode en wachtwoord, welke per lid verschillend zijn. Ten tweede is de inlogomgeving beveiligd met reCAPTCHA van Google. Tot slot is de gehele website beveiligd middels een SSL (Secure Sockets Layer). Deze standaard beveiligingsmethoden voorkomen dat hackers de website kunnen binnendringen, en de gegevens kunnen stelen.

#### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Zorg Met Elkaar verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats (alleen wanneer u via ons inschrijft voor een cursus waarbij de geboorteplaats gevraagd wordt).
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Bankrekeningnummer

Het verschilt per persoon en situatie, welke persoonsgegevens wij verwerken. Deze verwerkingen hebben we systematisch omschreven in een verwerkingsoverzicht.

#### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Zorg Met Elkaar verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Burgerservicenummer (BSN)

Het verschilt per persoon en situatie, welke persoonsgegevens wij verwerken. Deze verwerkingen hebben we systematisch omschreven in een verwerkingsoverzicht.

#### Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Zorg Met Elkaar verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U te kunnen helpen bij het invullen van papierwerk omtrent zelfstandige zorgvragen.
- U te kunnen ontzorgen bij het verwerken van betalingen tussen cliënten en zelfstandige zorgverleners.

#### Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Zorg Met Elkaar bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

Alle persoonsgegevens van leden van het netwerk worden bewaard tot aan maximaal twee kalenderjaren na uitschrijving uit het netwerk. Wanneer de uitschrijving is afgerond, en alle betalingen zijn voldaan, worden de gegevens binnen maximaal drie maanden volledig verwijderd. Eventuele mail- en WhatsApp correspondentie wordt minimaal vijf kalenderjaren bewaard.

Alle persoonsgegevens en correspondentie van en met cliënten (cliëntendossier) worden bewaard tot aan minimaal vijf kalenderjaren na beëindiging van de overeenkomst met Zorg Met Elkaar. Dit is een eis die wettelijk is vastgelegd (Wkkgz). Hierna wordt het dossier opnieuw bekeken, en onnodige gegevens verwijderd.

#### Delen van persoonsgegevens met derden

Zorg Met Elkaar verkoopt gegevens **nooit** aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau

van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Zorg Met Elkaar blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Alle partijen waar Zorg Met Elkaar gegevens aan verstrekt, voldoen aan de eisen van de AVG, en dit is ofwel vastgelegd in een verwerkersovereenkomst, ofwel in het privacybeleid van de partij.

## CLIËNTEN/ZORGVRAGEN DIE BIJ ZORG MET ELKAAR BINNEN KOMEN

### Beleid en omgang met gegevens

Bij Zorg Met Elkaar komen zowel particulier, als via het ziekenhuis of andere zorginstaties, zorgvragen binnen. Het gaat hier om mensen met een zorgbehoefte, die wij cliënten noemen. Zorg Met Elkaar verwerkt van deze cliënten persoonsgegevens. Dit is nodig en verplicht om ervoor te zorgen dat er goede kwaliteit zorg geboden kan worden aan de cliënt.

Volgens de huidige privacywetgeving (AVG) zijn wij verplicht om zeer discreet met deze gegevens om te gaan. De gegevens worden opgeslagen in een beveiligd bestand. Daarnaast verstrekken wij deze gegevens nooit zonder toestemming aan derden.

Wanneer wij de eerste gegevens van de cliënt ontvangen, wordt bij ons een dossier opgebouwd. Dit dossier bestaat deels online, en deels in een map op papier. Om de zorg te kunnen starten, moeten uiteindelijk gegevens worden verstrekt aan de zorgverleners. Zorg Met Elkaar zorgt ervoor dat dit zo veilig mogelijk gebeurt.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Zorg Met Elkaar verwerkt uw persoonsgegevens doordat deze vanuit het ziekenhuis of andere zorginstantie aan ons zijn verstrekt, of doordat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt

Het verschilt per persoon en situatie, welke persoonsgegevens wij verwerken. Deze verwerkingen hebben we systematisch omschreven in een verwerkingsoverzicht.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Zorg Met Elkaar verwerkt mogelijk de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, uitsluitend wanneer u deze met toestemming aan ons verstrekt:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Medische gegevens, waaronder:
  - Gegevens over een ziekte of aandoening
  - Gegevens over zorgverzekering

- Gegevens over medicatie
- Overige gegevens die verplicht onderdeel zijn van het zorgdossier volgens de wetten WGBO en Wkkgz.
- Financiële gegevens, waaronder:
  - Gegevens over het Persoonsgebonden Budget (PGB)
  - Gegevens over uw financiële situatie

Het verschilt per persoon en situatie, welke persoonsgegevens wij verwerken. Deze verwerkingen hebben we systematisch omschreven in een verwerkingsoverzicht.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Zorg Met Elkaar verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- U te kunnen helpen bij het invullen van papierwerk omtrent zelfstandige zorgvragen.
- De cliënt te kunnen ontzorgen bij het verwerken van betalingen van facturen van zorgverleners.

Het verwerken van de bijzondere persoonsgegevens doen wij op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Noodzaak ter uitvoering van gezondheidszorg
- Expliciete toestemming door de cliënt
- Actief verstrekken van de gegevens door de cliënt

### Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Zorg Met Elkaar bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

Alle administratieve gegevens, zoals bijvoorbeeld facturen of budgetbeheer documenten, worden minimaal 7 jaar bewaard. Dit is een minimale bewaartermijn zoals wettelijk vastgelegd.

Alle medische gegevens als onderdeel van ons dossier of het cliëntendossier, worden minimaal 15 jaar bewaard. Dit is een minimale bewaartermijn zoals wettelijk vastgelegd.

Alle overige gegevens en documenten bewaren wij maximaal 5 jaar.

Na het verstrijken van de passende bewaartermijn, wordt het dossier opnieuw bekeken, en onnodige gegevens verwijderd.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Zorg Met Elkaar verkoopt gegevens **nooit** aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de cliënt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij indien nodig een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Zorg Met Elkaar blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Alle partijen waar Zorg Met Elkaar gegevens aan verstrekt, voldoen aan de eisen van de AVG, en dit is ofwel vastgelegd in een verwerkersovereenkomst, ofwel in het privacybeleid van de partij.

## ALGEMEEN

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken op onze website

Zorg Met Elkaar gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen (gebruikersnaam en wachtwoord). Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Zorg Met Elkaar neemt **nooit** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zorg Met Elkaar) tussen zit.

### Uw rechten: Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens die wij bewaren in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u deels zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Voor de overige gegevens kunt u ons altijd schriftelijk benaderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf.

U heeft daarnaast recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking? Stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@zorgmetelkaar.nl](mailto:info@zorgmetelkaar.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Zorg Met Elkaar zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Zorg Met Elkaar wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Contact opnemen

Zorg Met Elkaar neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@zorgmetelkaar.nl](mailto:info@zorgmetelkaar.nl).

*Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Zorg Met Elkaar, d.d. 01-02-2018. Laatste wijziging: 25-5-2018*

*Dit bestand zal beschikbaar gesteld worden op de website. Wijzigingen voorbehouden.*